



Oggetto: Iscrizione al servizio di ristorazione scolastica 2025/2026

Gentili Famiglie con la presente si informa che dal 19.05.2025 al 31.07.2025, accedendo alla piattaforma Portale genitori <https://www4.eticasoluzioni.com/santavittoriadalbaportalegen/> sarà possibile presentare la domanda ONLINE per l'iscrizione al servizio mensa. Si raccomanda pertanto di rispettare i termini di scadenza per la presentazione della domanda di iscrizione, per consentire l'organizzazione puntuale del servizio.

SI RICORDA CHE:

- La presentazione e l'accettazione della domanda è subordinata alla regolarità di pagamento. Se presente un debito non si potrà presentare l'istanza e in caso di insolvenza la domanda presentata non potrà essere accolta fino a saldo; Pertanto si chiede di sanare eventuale debiti entro e non oltre il 30.06.2025
- **È fatto divieto assoluto, accedere al servizio mensa SENZA aver rinnovato o presentato la domanda di iscrizione;**
- Per chi non intende più usufruire del servizio mensa, sarà tassativamente necessaria la compilazione del modulo di disdetta da consegnare all'Ufficio Scuola presso il Comune o inviarlo all'indirizzo e-mail ufficiosegreteria@comunedisantavittoriadalba.it

COSTO DEL SERVIZIO: La concessionaria del servizio è autorizzata a riscuotere la somma di 5,98 € (+ eventuale ISTAT)

PAGAMENTI: Sarà possibile pagare tramite PAGOPA, oppure recandosi presso le seguenti Banche

- Banca D'Alba F59
- Banca Bra 2
- PAGOPA

COME PRESENTARE UN RINNOVO AL SERVIZIO (utenti già iscritti al servizio da anni precedenti)

Effettuare l'accesso al portale genitori con le proprie credenziali e cliccare nella sezione Anagrafica, la voce "**Rinnova Iscrizione**". Compilare i dati mancanti. La presentazione della domanda di iscrizione sarà confermata solo dopo aver premuto "**Salva Domanda Iscrizione**" e dopo avuto conferma di iscrizione avvenuta con successo. **Si ricorda che, in presenza di morosità, la voce "Rinnova Iscrizione" non sarà visibile nella sezione dedicata.**

COME PRESENTARE UNA NUOVA DOMANDA

Per chi presenta per la prima volta la domanda di iscrizione: per presentare la domanda bisognerà accedere alla pagina Home del portale genitori, cliccare la voce "**Nuova iscrizione**". Inserire il codice fiscale del figlio che si intende iscrivere e cliccare "**Sono un nuovo iscritto**". Inserire poi il codice fiscale del genitore e cliccare **Procedi**. A questo punto si aprirà la schermata con il modulo da compilare. La domanda di iscrizione sarà effettiva solo dopo aver premuto "**Salva Domanda Iscrizione**" e avuto conferma di iscrizione avvenuta con successo.

Sul portale genitori/APP è presente la guida dettagliata per presentare rinnovo/nuova iscrizione al servizio mensa



Codice e password e codice disdetta, saranno riportati nella lettera credenziali che verrà rilasciata al termine della presentazione della domanda. Pertanto si prega di scaricare e salvare i documenti. In caso di mancato salvataggio dei documenti, è possibile sempre chiederne una copia all'indirizzo : IT-help.mensescolastiche@markas.com

DIETE (la procedura relativa alla dieta patologica/per intolleranza va ripresentata ogni anno)

Per le richieste di dieta, bisognerà indicare la tipologia nella sezione disponibile all'interno del portale on-line.

- Per le **diete Etico/Religiose** basterà indicare la dieta dal menù a tendina.
- Per la **dieta personalizzata per intolleranza-allergia e/o patologica**, oltre ad essere indicata all'interno del modulo on-line, dovrà essere compilato il modulo (scaricabile dalla sezione "Documenti Utili") e corredato di documentazione medica (certificato, esami ecc.) andrà inviato all'indirizzo e-mail della dietista la Dott.ssa t.sassano@markas.com specificando nell'oggetto: Santa Vittoria d'Alba, cognome e nome del/la bambino/a anno scolastico