



Oggetto: Iscrizione ai servizio di ristorazione scolastica 2024/2025

Gentili Famiglie con la presente si informa che dal **15.05.2024 al 31.07.2024**, accedendo alla piattaforma Portale genitori <https://www4.eticasoluzioni.com/santavittoriadalbaportalegen/> sarà possibile presentare la domanda, **ESCLUSIVAMENTE** online, di iscrizione al servizio mensa per l'anno scolastico 2024/2025. Si raccomanda pertanto di rispettare i termini di scadenza per la presentazione della domanda di iscrizione, per consentire l'organizzazione puntuale del servizio.

SI RICORDA CHE:

- La domanda deve essere presentata ogni anno ed entro i termini previsti. La presentazione e l'accettazione della domanda è subordinata alla regolarità di pagamento. Se presente un debito non si potrà presentare l'istanza e in caso di insolvenza la domanda presentata non potrà essere accolta fino a saldo. Pertanto si chiede di sanare eventuali debiti entro e non oltre il 30.06.2024;
- **E' FATTO DIVIETO ASSOLUTO ACCEDERE AL SERVIZIO MENSA SENZA AVER RINNOVATO O PRESENTATO LA DOMANDA DI ISCRIZIONE;**
- Per chi non intende più usufruire del servizio mensa, sarà tassativamente necessaria la compilazione del modulo di disdetta da consegnare all'Ufficio Scuola presso il Comune o inviarlo all'indirizzo e-mail ufficiosegreteria@comunedisantavittoriadalba.it

COSTO DEL SERVIZIO: La concessionaria è autorizzata a riscuotere: TARIFFA € 5,33 (+ eventuale adeguamento Istat)

COME PRESENTARE LA DOMANDA DI ISCRIZIONE ONLINE

RINNOVO: effettuare l'accesso al portale genitori e cliccare nella sezione Anagrafica la voce "**Rinnova Iscrizioni**" > **Effettua Rinnovo**. Compilare i dati mancanti, cliccare Vai al riepilogo e controllare tutti i dati inseriti. Cliccare **Prosegui** e infine **Conferma** La domanda di iscrizione sarà confermata solo dopo aver ricevuto il messaggio che la domanda è stata inviata correttamente".

NUOVI ISCRITTI: il genitore dovrà accedere al portale genitori e selezionare il pulsante "**Nuova Iscrizione**". Inserire il codice fiscale del figlio per il quale si vuole presentare la domanda e cliccare **Sono un nuovo iscritto**. Compilare la domanda in tutte le sue parti, cliccare Vai al riepilogo e controllare tutti i dati inseriti. Cliccare **Prosegui** e infine **Conferma**. La domanda di iscrizione sarà confermata solo dopo aver ricevuto il messaggio che la domanda è stata inviata correttamente". Sarà possibile scaricare il riepilogo dell'iscrizione e la lettera credenziali con il codice utente e la password. Per i nuovi iscritti l'accesso al portale genitori/app sarà possibile dal 10.09.2024. Per i nuovi iscritti sarà possibile scaricare la lettera credenziali, contenente codice utente e password, dopo aver :

- salvato la domanda di iscrizione
- Il codice disdetta per disdire i pasti, sarà successivamente trasmesso tramite SMS prima dell'inizio del nuovo anno scolastico

Per richiedere delle nuove credenziali di accesso o per qualsiasi informazione riguardo alle iscrizioni preghiamo di contattare Markas **ESCLUSIVAMENTE** all'indirizzo e-mail: IT-help.mensescolastiche@markas.com

DIETE SPECIALI: Per le richieste di dieta Speciale/Etico-Religiosa, le famiglie dovranno scaricare il documento predisposto nella sezione "Documenti Utili" presente nel Modulo Iscrizioni Online, compilarlo e inviarlo corredato di documentazione medica (certificato, esami allergologici ecc.) via e-mail all'indirizzo t.giri@markas.com



Via Macello 61
I-39100 Bolzano

T +39 0471 307 611
F +39 0471 307 699

it@markas.com
markas.com

Part.IVA | Cod.fisc. | Reg. Imprese BZ
01174800217 | REA BZ 104711

Capitale Sociale
Euro 3.000.000,00